

Regulamin Programu „Karty Stałego Klienta”

Obowiązuje od 01 grudnia 2018r.

1. Definicje

- 1.1. Organizator Programu – zwany dalej „Organizatorem” (jest jednocześnie administratorem zgromadzonych Danych Osobowych), to Sprzedaż Artykułów Rolno-Przemysłowych Piotr Szwałec z siedzibą przy ulicy Węgierskiej 32, 39-220 Pilzno.
- 1.2. Formularz Zgłoszeniowy – zwany dalej „Formularz Zgłoszeniowy”, to dokument będący podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu poprzez wypełnienie wskazanych w nim danych (w szczególności to: imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, numer telefonu lub adres skrzynki e-mail) oraz jego podpisanie.
- 1.3. Formularz Rezygnacji z Programu – zwany dalej „Formularzem Rezygnacji”, to dokument potwierdzający chęć rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie.
- 1.4. Uczestnik Programu – zwany dalej „Uczestnikiem”, to osoba pełnoletnia (która ukończyła 18 rok życia), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dobrowolnie zaakceptowała niniejszy Regulamin.
- 1.5. Regulamin Programu – zwany dalej „Regulamin” – niniejszy regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie, oraz korzyści płynące z uczestnictwa w nim.
- 1.6. Karta Stałego Klienta, zwana dalej „Kartą”, to karta z unikalnym numerem klienta, niezbędna do uczestnictwa w programie poprzez okazanie jej każdorazowo sprzedawcy podczas zakupów.
- 1.7. Bon Towarowy - dokument opiewający na określoną kwotę, uprawniający jego właściciela będącego Uczestnikiem Programu do nabycia towarów w oznaczonym terminie.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Organizatorem programu „Karty Stałego Klienta” jest Sprzedaż Artykułów Rolno-Przemysłowych Piotr Szwałec z siedzibą przy ulicy Węgierskiej 32, 39-220 Pilzno.
- 2.2. Program „Karty Stałego Klienta” jest skierowany dla osób dokonujących zakupów produktów w naszym sklepie w Pilźnie, ul. Węgierska 32, oraz w oddziale w Brzostku, ul. Stara Droga 1.
- 2.3. Celem niniejszego programu „Karty Stałego Klienta” jest nagradzanie Klientów nabywających towary.
- 2.4. Regulamin ten stanowi podstawę działania programu „Karty Stałego Klienta” jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Uczestnik podpisując Kartę Zgłoszeniową zgadza się na wszystkie warunki określone w tym regulaminie.
- 2.5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.centrum-rolnicze.pl/program-lojalnoscowy oraz w siedzibie Organizatora.

3. Warunki przystąpienia i uczestnictwa w programie

- 3.1. Uczestnikiem programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zapoznała się z niniejszym Regulaminem Programu, uzupełniła i podpisała Formularz Zgłoszeniowy i otrzymała Kartę.
- 3.2. Wszelkie zmiany danych osobowych wprowadzonych do Formularza Zgłoszeniowego powinny być niezwłocznie aktualizowane.
- 3.3. Uczestnik może zostać pozbawiony przez Organizatora statusu Uczestnika, gdy rażąco i nagminnie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu oraz działa w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem zmierzając do pokrzywdzenia Organizatora oraz działa w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, zwyczajem, jak również w przypadku podania podczas procedury rejestracyjnej fałszywych danych. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania bądź usunięcia konta Uczestnika, w stosunku do takiego uczestnika.
- 3.4. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie poprzez zawiadomienie Organizatora o tym fakcie osobiście poprzez podpisanie Formularza Rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Rezygnacji może dokonać tylko osoba, na którą zarejestrowana jest karta.

4. Korzyści wynikające z programu i sposoby premiowania Uczestników

- 4.1. Uczestnik robiąc zakupy w naszych sklepach, musi każdorazowo okazać sprzedawcy swoją Kartę. Zakup taki zostanie wliczony w konto Uczestnika.
- 4.2. Towary będące w promocji oraz na wyprzedaży nie wlicza się do sumy zakupów.
- 4.3. Program rozliczany jest w okresach rocznych tj. każde kolejne dwanaście pełnych miesięcy od daty wydania karty. Oznacza to, że na konto uczestnika wliczone będą wszystkie transakcje (paragony i

faktury) wystawione na uczestnika programu w trakcie tego okresu. Za dokonane w trakcie trwania programu zakupy Uczestnik otrzyma Bon Towarowy. Wartość Bonu Towarowego z zaokrągloną kwotą do pełnej złotówki zostanie wyliczona wg poniższego wzoru:

- | | | |
|-----------------------|--------------|------------------|
| • zakupy od 1,00 | do 9 999,99 | 0,5% sumy |
| • zakupy od 10 000,00 | do 19 999,99 | 1,5% sumy |
| • zakupy od 20 000,00 | do 39 999,99 | 2,5% sumy |
| • zakupy od 40 000,00 | | 3,5% sumy |

4.4. Bon Towarowy można zrealizować w Sprzedaż Artykułów Rolno-Przemysłowych, 39-220 Pilzno, ul. Węgierska 32 lub w 39-230 Brzostek, ul. Stara Droga 1 w ciągu jednego miesiąca od daty rozliczenia i wydania bonu.

4.5. Organizator ma prawo pomniejszyć Bon Towarowy o odsetki wynikające z nieterminowych płatności.

4.6. Jeśli Uczestnik nie dokona zakupu w określonym w pkt. 4.5 terminie, Bon Towarowy przepada.

5. Karta Uczestnika

- 5.1. Otrzymana Karta jest własnością Organizatora i nie wolno jej zbyć, oddać, czy sprzedać osobom trzecim.
- 5.2. Karta ta nie jest kartą płatniczą i może być wykorzystywana jedynie do uzyskiwania korzyści dostępnych w ramach Programu w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- 5.3. W przypadku utraty Karty lub podejrzenia nieuprawnionego jej użycia, Uczestnik proszony jest o niezwłoczne poinformowanie Organizatora Programu, celem wymiany Karty oraz wyjaśnienia ewentualnych nieprawidłowości.

6. Czas trwania Programu

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez wskazania przyczyny.
- 6.2. O zakończeniu trwania Programu Organizator zawiadomi w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej, które będzie miało miejsce na minimum 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu wraz ze wskazaniem terminu, do którego będzie można wykorzystać zebrane przywileje.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Każdy Uczestnik przystępując do Programu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora Danych, którym jest Sprzedaż Artykułów Rolno-Przemysłowych Piotr Szwałec z siedzibą przy ulicy Węgierskiej 32, 39-220 Pilzno. Dane te gromadzone są w celu realizacji Programu i posłużą do stworzenia Bazy Danych Uczestników, oraz w celach statystycznych i marketingowych przedstawionych w niniejszym Regulaminie. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.
- 7.2. Każdy Uczestnik Programu ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.
- 7.3. Użytkownik będzie informowany drogą elektroniczną o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełniania formularza zgłoszeniowego.
- 7.4. Podstawą do udostępnienia danych podmiotom nieuczestniczącym w Programie jest wyłącznie zgoda Uczestnika, bądź przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
- 7.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w Formularzu Zgłoszeniowym. Uczestnik Programu ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym i ich aktualizację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Organizator ma prawo do zmiany regulaminu w każdej chwili. Ewentualna zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie określonym przez Organizatora, lecz nie krótszym niż 30 dni od dokonania zmiany.
- 8.2. Po każdej zmianie Regulaminu Organizator informuje Uczestników, o naniesionych poprawkach poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu w swojej siedzibie, na swojej stronie internetowej lub za pomocą innych środków komunikacji np. poczty elektronicznej.
- 8.3. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia osobiście lub drogą elektroniczną.